

# Vacature oproepkracht Beheerder/Leidinggevende

## Plaats in de organisatie

My Red Light is een raamprostitutiebedrijf gevestigd in het Amsterdamse wallen gebied ontwikkeld en gerund door sekswerkers zelf. We hebben de beste en veiligste werkplekken gecreëerd in de markt. De winst die gemaakt wordt met de verhuur van kamers vloeit direct terug naar projecten om de positie van sekswerkers te verbeteren. Dit doen we bijvoorbeeld door het organiseren van workshops op het gebied van gezondheid en ondernemerschap open voor alle sekswerkers. De meerderheid van het team en het bestuur bestaat uit mensen met een achtergrond in sekswerk. Alle sekswerkers die een raam huren bij My Red Light hebben de mogelijkheid om mee te denken over verhuurvoorwaarden, arbeidsomstandigheden en belangrijke beslissingen. Vanwege het stigma op sekswerk is de toegang tot zakelijke dienstverlening voor sekswerkers en seksbedrijven vaak beperkt. Omdat sekswerk een legaal beroep is, vinden we dat sekswerkers dezelfde rechten en dezelfde toegang tot zakelijke dienstverlening moeten hebben als iedere andere ondernemer. Daar maken we ons hard voor. Als collectief sta je samen sterker dan alleen.

Je werkt in een team met 5 tot 8 collega's en legt verantwoording af aan het bestuur. Je draait zowel dag- als nachtdiensten.

**LET OP:** Iedereen die bij ons werkt moet gescreend worden door de gemeente Amsterdam. Deze screening is bijzonder streng. Als je, op wat voor een manier dan ook, te maken hebt gehad met politie, dan zal je niet door de screening komen. Wij mogen mensen die niet door de screening komen niet aannemen.

## Verantwoordelijkheden

- **Kamerverhuur**
  - Je beantwoordt vragen van mogelijke huurders per telefoon, email en in persoon
  - Je houdt het verhuurrooster bij waarin staat wie welke kamer huurt
  - Je ontvangt betalingen en overhandigt sleutels.
  - Je controleert of kamers goed zijn schoongemaakt of maakt zelf schoon volgens de gestelde GGD-normen
- **Toezicht en veiligheid**
  - Je loopt toezichtrondes
  - Je signaleert ongewenst gedrag en misstanden
  - Je zorgt voor de naleving van huisregels
  - Je handelt incidenten af
  - Je bent aanspreekpunt voor handhavers en toezichthouders
  - Dit alles volgens de gestelde eisen in de gemeentelijke APV
- **Hospitality**
  - Je zorgt ervoor dat iedereen zich welkom voelt
  - Je zorgt voor een gastvrije en gezellige lounge
  - Je bent het aanspreekpunt en visitekaartje van het bedrijf
  - Je verzorgt de was (handdoeken, lakens)
  - Je hebt een luisterend oor
  - Je verwijst huurders naar instanties

- Je verricht kleine reparaties en huishoudelijke taken en neemt contact op met een klusjesman voor onderhoudsklussen.

## Vaardigheden

- **Talenkennis**
  - Je spreekt goed Nederlands en/of Engels. Als je Engelstalig bent, verwachten we minimaal passieve kennis van het Nederlands. Spaans, Bulgaars, Roemeens zijn een pré.
  - Je kunt verslagen schrijven in het Nederlands of Engels schrijven
- **Computervaardigheden**
  - Email
  - Agenda bijhouden in outlook
  - Excel (verhuurrooster raadplegen en bijwerken)
  - Word (intakeverslagen uitwerken)
- **Gespreksvaardigheden**
  - Je kunt goed luisteren en doorvragen
  - Je gaat goed in op wat gesprekspartners zeggen
  - Je neemt ook de emoties van andere mensen waar
  - Je kunt mensen op een prettige en duidelijk manier aanspreken op gedrag
- **Schriftelijke vaardigheden**
  - Je weet hoe je uit een gesprek informatie haalt voor een verslag
  - Basis typvaardigheid
- **Sociale vaardigheden**
  - Je kunt je goed inleven in mensen
  - Je bent benaderbaar
  - Je voelt aan wat er speelt
  - Je gaat respectvol om met huurders, collega's en andere mensen
  - Je kunt goed omgaan met mensen uit verschillende culturen.
- **Toezicht houden**
  - Je signaleert ongewenst gedrag, overtredingen en misstanden
  - Je hebt oog voor gezondheid en welzijn
  - Je bent assertief en kunt mensen aanspreken op ongewenst gedrag
  - Je weet conflicten te de-escaleren
  - Je hebt natuurlijk overwicht
  - Je staat stevig in je schoenen en treedt daadkrachtig op bij ongewenste situaties

Ons team bestaat uit een vaste kern van 4 medewerkers en een uitvoerend bestuur van 3 medewerkers. Wij houden 1 keer in de maand teamvergadering. Als oproepkracht ben je niet verplicht daar bij te zijn, maar wel altijd welkom. Het salaris is €2100,- bruto bij een dienstverband van 38 uur.

Onze openingstijden zijn van 10.00 tot 05.00 of 06.00. Een dienst loopt van 10.00 tot 19.30 of van 19.30 tot 5.00 en in het weekend tot 6.00. Je moet bereid zijn om op regelmatige basis een nachtdienst te draaien. Wil je solliciteren? Stuur je CV met een korte motivatiebrief aan [info@myredlight.nl](mailto:info@myredlight.nl). Wij bekijken je sociale profiel op internet.